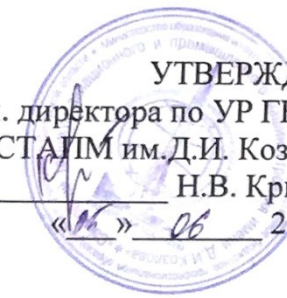


ГБПОУ «СТАПМ им.Д.И. Козлова»

УТВЕРЖДАЮ:
Зам. директора по УР ГБПОУ
«СТАПМ им.Д.И. Козлова»
Н.В. Кривчун
«14» 06 2015 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.В. 06 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности 09.02.04 Информационные системы (в машиностроении)

2015

ОДОБРЕНО

Цикловой комиссией

общеобразовательных, гуманитарных и

естественнонаучных дисциплин

Представитель: Бедченко Ю.А. преподаватель ГБПОУ «СТАПМ им. Д.И.

Козлова». _____ Котелкина Н.Е.

«05» 06 ^{20 15} Рабочая программа разработана на основе Федерального

государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.04 Информационные системы (по отраслям) (утв. [приказом](#) Министерства образования и науки РФ от 14 мая 2014 г. N 525).

Рабочая программа разработана в соответствии с разъяснениями по формированию примерных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденными И.М. Реморенко, директором Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2009 года.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 09.02.04 Информационные системы (по отраслям) в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Содержание

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
1.1. Область применения программы.....	3
1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:.....	3
1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:.....	3
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:..	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.....	5
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Конфликтология».....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению...	9
3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.....	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ: «КОНФЛИКТОЛОГИЯ».....	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности: 09.02.04 Информационные системы (по отраслям)

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Конфликтология» входит в состав дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- грамотно применять полученные знания в профессиональной деятельности;
- давать оценку конфликтным ситуациям и владеть приёмами решения ситуационных задач;
- выявлять причины и типы конфликтных ситуаций в конкретной обстановке;
- выбирать целесообразные методы и средства предупреждения и разрешения конфликтов на практике.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные понятия конфликтологии;
- методы исследования конфликтов и управления ими;
- классификацию, структуру, динамику и причины возникновения конфликтов;
- характеристику конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия;

- пути и способы предупреждения и разрешения конфликтов.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК)

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося очного обучения 51 часов , в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 34 часа;

самостоятельной работы обучающегося 17 часов,

практические 10ч.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	51
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34
в том числе:	
практические занятия	10
самостоятельная работа студента (всего)	17 ч
Виды самостоятельных работ: • Рефераты, доклады, сообщения • Подготовка к практическим занятиям, • выполнение тестов, написание рецензий и др. Самостоятельное изучение лекционного материала, учебника и учебных пособий	
Промежуточная аттестация в форме:	зачет.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Конфликтология»

Наименован ие разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
Раздел 1.	Введение в конфликтологию. Общее представление.		
Тема 1.1.	Предмет и задачи курса. Проблема эволюции конфликтов. Эволюция научных воззрений на конфликт.	1	1
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	2	
	1. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.	5	
	Практические занятия №1,№2,№3,№4,№5		
	1. Зависимость здоровья, эффективности деятельности от уровня эмоциональной напряженности. 2. Стресс и дистресс. 3. Эмоции и работа. 4. Агрессия и помощь. 5. Стресс в профессиональной деятельности.		
Раздел 2.	Теоретические основы конфликтологии. Сущность конфликта и его структура		
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	2	1
	1. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.	3	
	Самостоятельная работа обучающихся №1. Подготовить выступление на тему: Причины возникновения конфликта, факторы возникновения конфликтов, организационно-управленческие причины конфликтов, социально-психологические причины конфликтов, личностные причины конфликтов		
Тема 2.2	Содержание учебного материала	2	1
	1. Конфликт как тип трудных ситуаций деятельности		

	Самостоятельная работа обучающихся №2: Конформизм. Развитие навыков уверенного отказа.	2	
Раздел 3	Конфликты в различных сферах взаимодействия		
Тема 3.1.	Содержание учебного материала	2	1
	1. Межличностные конфликты и пути их разрешения		
	Практические занятия №6	1	2
	1. Разбор ситуационных задач по межличностным конфликтам.		
	Самостоятельная работа обучающихся №3: Виды конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов. Межгрупповые конфликты. Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, сотрудничество. Правила поведения в конфликтной ситуации	3	
Тема 3.2	Содержание учебного материала	2	1
	1. . Специфика межэтнических конфликтов. Внутриполитические конфликты		
Тема 3.3	Содержание учебного материала	4	1
	1.Межгосударственные конфликты. Особенности межгосударственных конфликтов. Направления предотвращения межгосударственных конфликтов.		
	Самостоятельная работа обучающихся №4: Подготовить эссе на тему: Особенности межнациональных конфликтов.	2	
Раздел. 4	Основы предупреждения конфликтов.		
	Содержание учебного материала	2	
	1. Технология предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней		1
	Практические занятия №7	2	2
	1. Предупреждение конфликтов. Изменение своего отношения к ситуации.		
	Самостоятельная работа обучающихся №5: Портрет чувств» (с использованием проективных методов исследования личности) Выполнение психологического теста «Эмпатия»	2	
Тема 4.1	Содержание учебного материала		

	1. Предупреждение конфликтов и стресс. Понятие о стрессе. Здоровье и стресс повседневной жизни.	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся №6: Разработать рекомендации снятию стрессового состояния.	2	
Раздел 5.	Конструктивное разрешение конфликтов		
Тема 5.1.	Содержание учебного материала		
	1. Конструктивное разрешение конфликтов. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Логика, способы разрешения конфликтов.	2	1
	Практические занятия №8	2	2
	1. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов.		
	Самостоятельная работа обучающихся №7: Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов. Методы разрешения конфликтов	2	
Тема 5.2.	Содержание учебного материала		
	1. Урегулирование конфликтов с участием третьи стороны. Предпосылки и результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов	2	1
	Самостоятельная работа обучающихся №8: Юридические способы разрешения конфликтов. Институты переговоров: виды, функции, динамика и правила проведения.	1	
	Зачёт	1	2
Всего -		51	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета:

столы, стулья для преподавателя и студентов,

доска классная, учебно-методическая документация, презентации

Технические средства обучения:

компьютер

мультимедийный проектор

- экран

- интерактивная доска

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Для преподавателей

1.Бандурка А.М., Друзь В. А. Конфликтология: Учебное пособие д/вузов. – Харьков. Фортуна-пресс,1997.

2.Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.- 318 с.

3.Конфликтология / Под ред В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ,2001. – 512 с.

4.Дмитриев А.В. Социальный конфликт. – М.: Гардарики. 2002. – 524 с.

1

5.Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М.: Аспект-Пресс. – 1995.

6.Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. – М.:Пресс, 1999.

7.Конфликтология: проблемы, методы, перспективы / Под ред. Т.А. Сенюшкиной, А.Г. Шевцовой. – Симферополь, 1997. -84 с.

8.Арцибасов И.Н., Егоров С.А. Вооружённый конфликт. – М.: 1989.

9.Донченко Е.А., Титаренко Т.М. Личность. Конфликт. Гармония. - М.: 200 г.

Для студентов:

1. Андреева Г.М. Социальная психология, Москва, 1980
2. Горянина В.А. Психология общения, Москва, Академия», 2002.
3. Дубровина И.В. и др., Психология, Москва, «Академия», 2002.
4. Психология. Словарь, Под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского, Москва, 1990
5. Ю.А. Лобейко «Соци альная психология» М. 2005 г.
6. Бандурка А.М., Друзь В. А. Конфликтология: Учебное пособие д/вузов. – Харьков.:Изд. РПП, Оригинал; Фортуна-пресс,1997.
7. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.- 318 с.
8. Конфликтология / Под ред В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ,2001. – 512 с.

Интернет – ресурсы:

www.medpsy.ru www.lossofsoul.com/

4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины: «Конфликтология»

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
обучающийся должен уметь: - грамотно применять полученные знания в профессиональной деятельности; - давать оценку конфликтным ситуациям и владеть приёмами решения ситуационных задач; - выявлять причины и типы конфликтных ситуаций в конкретной обстановке; - выбирать целесообразные методы и средства предупреждения и разрешения конфликтов на практике. обучающийся должен знать: - основные понятия конфликтологии; - методы исследования конфликтов и управления ими; - классификацию, структуру, динамику и причины возникновения конфликтов; - характеристику конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия; - пути и способы предупреждения и разрешения конфликтов.	Решение ситуационных задач, заданий в тестовой форме, подготовка докладов, индивидуальных сообщений, исследований, деловая игра. Способность выстраивать конструктивные формы общения. Конформизм. Развитие навыков уверенного отказа. Сферы проявления межличностных конфликтов. Межгрупповые конфликты. Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, сотрудничество. Правила поведения в конфликтной ситуации

ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОК

Название ОК	Технологии формирования ОК (на учебных занятиях)
ОК – 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней интерес.	Лекция, беседа. Работа с книгой.
ОК – 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Эвристическая беседа, мозговой штурм. Работа с книгой.
ОК – 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Проблемное обучение (метод).
ОК – 4 . Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Самостоятельная работа, творческие упражнения. Работа с книгой.
ОК – 5. Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.	Беседа. Тренинги – репродуктивные упражнения.
ОК – 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Тренинги.
ОК – 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Эвристический метод.
ОК – 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Исследовательский метод, самостоятельная работа. Репродуктивный метод.
ОК - 9 . Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Рассказ – объяснение. беседа.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
БЫЛО	СТАЛО
Основание:	
Подпись лица внесшего изменения	