ГБПОУ «СТАПМ им. Д.И. Козлова»

УТВЕРЖДАЮ:
Зам. директора по УР ГБПОУ
«СТАПМ им.Д.И. Козлова»
_____ Н.В. Кривчун
«16» 06 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.В. 08 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности 15.02.08 Технология машиностроения

2015

ОДОБРЕНО

Цикловой комиссией
общеобразовательных, гуманитарных и
естественнонаучных дисциплин
Председатель
_____ Котелкина Н.Е.
«05» 06 2015

Составитель: Бедченко Ю.А. преподаватель ГБПОУ «СТАПМ им. Д.И. Козлова».

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 15.02.08 Технология машиностроения (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 18 апреля 2014 г. N 350).

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.08 Технология машиностроения.

СОДЕРЖАНИЕ

СТР.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСИЦПЛИНЫ 4

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 5

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 6-10

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 11

5.ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ОК 12

6.ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ 13

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» - является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 15.02.08 « Технология машиностроения»; разработанной в соответствии **с** ФГОС СПО.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина «Конфликтология» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл. (вариативная часть).

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- грамотно применять полученные знания в профессиональной деятельности;

- давать оценку конфликтным ситуациям и владеть приёмами решения ситуационных задач;
- выявлять причины и типы конфликтных ситуаций в конкретной обстановке;
- выбирать целесообразные методы и средства предупреждения и разрешения конфликтов на практике.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:
- основные понятия конфликтологии;
- методы исследования конфликтов и управления ими;
- классификацию, структуру, динамику и причины возникновения конфликтов;
- характеристику конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия;
- пути и способы предупреждения и разрешения конфликтов.

ОК – 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней интерес.

ОК – 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК – 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК – 4 . Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК – 5. Использовать информационно- коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.

ОК – 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК – 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК – 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознано планировать повышение квалификации.

ОК - 9 . Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося очного обучения 48 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;
самостоятельной работы обучающегося 16 часов,
практические занятия 10 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной деятельности	**Объем часов**
Максимальная учебная нагрузка (всего)	**48**
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	**32**
в том числе:	
лабораторные занятия	Не предусмотрено
практические занятия	**10**
контрольные работы	Не предусмотрено
курсовая работа (проект)	Не предусмотрено.
самостоятельная работа студента (всего)	**16 ч**
в том числе:	
Виды самостоятельных работ: • Рефераты, доклады, сообщения • Подготовка к практическим занятиям, • выполнение тестов, написание рецензий и др. Самостоятельное изучение лекционного материала, учебника ебных пособий	
Промежуточная аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Конфликтология»

Наименование разделов и тем	**Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)** ***(если предусмотрены)***	**Объем часов**	**Уровень освоения**
Раздел 1. Введение в конфликтологию. Общее представление.			
Тема 1.1.	**Содержание учебного материала**		
	Предмет и задачи курса. Проблема эволюции конфликтов. Эволюция научных воззрений на конфликт.	**2**	
	Самостоятельная работа обучающихся.	-	Не предусмотрено
Тема 1.2.	**Содержание учебного материала**		
	1. Проблема насилия в религиозных учениях. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации.	**2**	**1**
	Практические занятия		
	1.Зависимость здоровья, эффективности деятельности от уровня эмоциональной напряженности. 2.Стресс и дистресс. 3.Эмоции и работа. 4.Агрессия и помощь. 5.Стресс в профессиональной деятельности.	5	
Раздел 2. Теоретические основы конфликтологии. Сущность конфликта и его структура		**2**	
Тема 2.1.	**Содержание учебного материала**		
	1. Поведение человека в трудных ситуациях. Конфликтоустойчивость как вид психологической устойчивости.	2	**1**

	Самостоятельная работа обучающихся. Подготовить выступление на тему: Причины возникновения конфликта, факторы возникновения конфликтов, организационно-управленческие причины конфликтов, социально-психологические причины конфликтов, личностные причины конфликтов	3	
Тема 2.2	**Содержание учебного материала**		
	1. Конфликт как тип трудных ситуаций деятельности	1	**1**
	Самостоятельная работа обучающихся : Конформизм. Развитие навыков уверенного отказа.	2	
Раздел 3 Конфликты в различных сферах взаимодействия			
Тема 3.1.	**Содержание учебного материала**		
	1. Межличностные конфликты и пути их разрешения	**2**	**1**
	Практические занятия		
	6. Разбор ситуационных задач на примере межличностных конфликтов	**1**	
	Самостоятельная работа обучающихся: **Сообщение по теме** Виды конфликтов. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов. Межгрупповые конфликты. Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, сотрудничество. Правила поведения в конфликтной ситуации	4	
Тема 3.2	**Содержание учебного материала**		
	1. . Специфика межэтнических конфликтов. Внутриполитические конфликты	**2**	**1**
	Самостоятельная работа обучающихся	-	Не предусмотрено

Тема 3.3	**Содержание учебного материала**		
	1.Межгосударственные конфликты. Особенности межгосударственных конфликтов. Направления предотвращения межгосударственных конфликтов.	3	**1**
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовить эссе на тему: Особенности межнациональных конфликтов.	2	
Раздел. 4 Основы предупреждения конфликтов.		**2**	
	Содержание учебного материала		
	1. Технология предупреждения конфликтов. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней	**2**	**1**
	Практические занятия **7.** Разбор ситуационных задач на предупреждение конфликтов	2	
	Самостоятельная работа. Портрет чувств» (с использованием проективных методов исследования личности) Выполнение психологического теста «Эмпатия»	1	
Тема 4.1	**Содержание учебного материала**		
	1. Предупреждение конфликтов и стресс. Понятие о стрессе. Здоровье и стресс повседневной жизни.	**2**	**1**
	Практические занятия **8.**Разбор ситуационных задач: «Здоровье и стресс в повседневной жизни»	**2**	
	Самостоятельная работа обучающихся: Разработать рекомендации снятию стрессового состояния.	2	
Раздел 5. Теория и практика разрешения конфликта.		**2**	
Тема 5.1.	**Содержание учебного материала**		
	1. Конструктивное разрешение конфликтов. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. Логика, способы разрешения конфликтов.	**2**	**1**
	Самостоятельная работа обучающихся: **Сообщение по теме** Прогнозирование и предупреждение социальных конфликтов. Методы разрешения конфликтов	1	

Тема 5.2.	**Содержание учебного материала**		
	1. Урегулирование конфликтов с участием третье стороны. Предпосылки и результативность участия третьей стороны в урегулировании конфликтов	**1**	**1**
	Самостоятельная работа обучающихся: **Сообщение по теме** Юридические способы разрешения конфликтов. Институты переговоров: виды, функции, динамика и правила проведения.	1	
	Зачет	**1**	
Всего -		**48**	

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета:
столы, стулья для преподавателя и студентов,
доска классная, учебно-методическая документация, презентации

Технические средства обучения:
компьютер
мультимедийный проектор
- экран
- интерактивная доска

3.2. Информационное обеспечение обучения. Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Для преподавателей

1.Бандурка А.М., Друзь В. А. Конфликтология: Учебное пособие д/вузов. – Харьков. Фортуна-пресс,1997.
2.Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.- 318 с.
3.Конфликтология / Под ред В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ,2001. – 512 с.
4.Дмитриев А.В. Социальный конфликт. – М.: Гардарики. 2002. – 524 с. 1
5.Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – М.: Аспект-Пресс. – 1995.
6.Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. – М.:Пресс, 1999.
7.Конфликтология: проблемы, методы, перспективы / Под ред. Т.А. Сенюшкиной, А.Г. Шевцовой. – Симферополь, 1997. -84 с.
8.Арцибасов И.Н., Егоров С.А. Вооружённый конфликт. – М.: 1989.
9.Донченко Е.А., Титаренко Т.М. Личность. Конфликт. Гармония. - М.: 200 г.
10. Шеламова Г.М.Деловая культура и психология общения, уч. пос., М., «Академия», 2006г.
11.Гришина Н.В. Психология конфликта, уч. пос., СП/б, Питер,
2001г.
12.Кармина А.С. Конфликтология, учебник, «Лань»,2000г.

Дополнительная литература:

1.Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии, уч. пос.,
СП/б, Питер, 2001г.
2. Столяренко Л.Д. Психологи и этика деловых отношений, уч. пос., Рост он/Д, Феникс, 2003г.

Для студентов:

3.Андреева Г.М. Социальная психология, Москва, 1980
4.Горянина В.А. Психология общения, Москва, Академия», 2002.
5.Дубровина И.В. и др., Психология, Москва, «Академия», 2002.
6.Психология. Словарь, Под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского, Москва, 1990

7. Ю.А. Лобейко «Соци альная психология» М. 2005 г.
8.Бандурка А.М., Друзь В. А. Конфликтология: Учебное пособие д/вузов. – Харьков.:Изд. РПП, Оригинал; Фортуна-пресс,1997.
9.Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.- 318 с.
10.Конфликтология / Под ред В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ,2001. – 512 с.

Интернет – ресурсы:

www.medpsy.ru www.lossofsoul.com/

4. Контроль и оценка результатов освоения Дисциплины: «Конфликтология»

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
обучающийся должен уметь: - грамотно применять полученные знания в профессиональной деятельности; - давать оценку конфликтным ситуациям и владеть приёмами решения ситуационных задач; - выявлять причины и типы конфликтных ситуаций в конкретной обстановке; - выбирать целесообразные методы и средства предупреждения и разрешения конфликтов на практике.	Решение ситуационных задач, заданий в тестовой форме, подготовка докладов, индивидуальных сообщений, исследований, деловая игра.
обучающийся должен знать: - основные понятия конфликтологии; - методы исследования конфликтов и управления ими; - классификацию, структуру, динамику и причины возникновения конфликтов; - характеристику конфликтов в различных сферах человеческого взаимодействия; - пути и способы предупреждения и разрешения конфликтов.	Способность выстраивать конструктивные формы общения. Конформизм. Развитие навыков уверенного отказа. Сферы проявления межличностных конфликтов. Межгрупповые конфликты. Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение, сглаживание, принуждение, компромисс, сотрудничество. Правила поведения в конфликтной ситуации

ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ОК

Название ОК	Технологии формирования ОК (на учебных занятиях)
ОК – 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней интерес.	Лекция, беседа. Работа с книгой.
ОК – 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Эвристическая беседа, мозговой штурм. Работа с книгой.
ОК – 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Проблемное обучение (метод).
ОК – 4 . Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Самостоятельная работа, творческие упражнения. Работа с книгой. Беседа.
ОК – 5. Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.	Тренинги – репродуктивные упражнения.
ОК – 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Тренинги.
ОК – 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Эвристический метод.
ОК – 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознано планировать повышение квалификации.	Исследовательский метод, самостоятельная работа. Репродуктивный метод. Рассказ – объяснение, беседа.
ОК - 9 . Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ

В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
БЫЛО	**СТАЛО**
Основание: **Подпись лица внесшего изменения**	