

ГБПОУ «СТАПМ им.Д.И. Козлова»

УТВЕРЖДАЮ:
Зам.директора по УР ГБПОУ
«СТАПМ им. Д.И.Козлова»
Н.В. Кривчун
«31» 08 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

ОДОБРЕНО

Цикловой комиссией
общеобразовательных,
гуманитарных и естественнонаучных
дисциплин

Председатель:  Н.М. Ляпнева

« 31 » августа 2018 г.

Составитель: Чудочкина Н.В. преподаватель ГБПОУ «СТАПМ им. Д.И. Козлова»

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 г. N 1549.

Рабочая программа разработана в соответствии с разъяснениями по формированию примерных программ учебных дисциплин начального профессионального и среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утвержденными И.М. Реморенко, директором Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2009 года.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) в соответствии с ФГОС по специальности СПО 25.02.08. «Эксплуатация беспилотных авиационных систем»

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является дисциплиной цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-07	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ОПОП по специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем, и овладению общими и профессиональными компетенциями (ПК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	78
Объем образовательной программы	64
в том числе:	
теоретическое обучение	48
лабораторные занятия	
практические занятия	16
<i>Самостоятельная работа</i> Подготовка сообщений	14
Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета	

1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Тематический план и содержание учебной дисциплины *Психология общения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
Раздел 1. Введение в дисциплину «Психология общения»		
Тема 1.1.	Тематика теоретических занятий	1
Назначение дисциплины	1. Назначение дисциплины «Психология общения». 2. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Самостоятельная работа	1
«Психология общения»	1. Подготовка сообщения на тему: «Роль общения в профессиональной деятельности человека». Лабораторно-практическое занятие. «Формы делового общения»	1 2
Раздел 2. Психология общения		
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Тематика теоретических занятий 3. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. 4. Взаимосвязь деятельности и общения. Самостоятельная работа 2. Подготовка сообщения на тему: «Общение в системе межличностных и общественных отношений». Лабораторно-практическое занятие. «Многоплановый характер общения. Общение как коммуникация».	1 1 2 2
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга	Тематика теоретических занятий 5. Роль восприятия в процессе общения. Искажения в процессе восприятия. 6. Понимание в процессе общения. Психологические механизмы восприятия. 7. Влияние имиджа на восприятие человека. Самостоятельная работа 3. Подготовка сообщения на тему: «Искажения в процессе восприятия». Лабораторно-практическое занятие. «Особенности подросткового возраста»	2 2 2 2
Тема 2.3. Общение как обмен информацией	Тематика теоретических занятий 8. Барьеры в общении. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. 9. Невербальные средства общения. Методы развития коммуникативных способностей. 10. Виды и техники слушания. Эффективное и неэффективное слушание.	1 1 1

	11.Толерантность – как средство повышения эффективности общения. Самостоятельная работа 4. Подготовка сообщения на тему: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь» Лабораторно-практическое занятие. «Вербальная коммуникация»	2
Тема 2.4. Общение как взаимодействие	Тематика теоретических занятий 12.Интерактивные стороны общения в профессиональной деятельности 13.Трансактный анализ Э. Берна. Взрослый-Родитель-Ребёнок. Самостоятельная работа 6. Подготовка сообщения на тему: «Ориентация на понимание и ориентация на контроль». Лабораторно-практическое занятие. «Правила слушания или искусство слушать собеседника»	1 1 1 2
Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объём часов
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Тематика теоретических занятий 14.Деловая беседа. Открытые, закрытые и альтернативные вопросы. 15.Публичные выступления. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Самостоятельная работа 7. Подготовка сообщения на тему: «Аргументация». Лабораторно-практическое занятие. Роли и ролевые ожидания».	2 2 2 2
Раздел 3. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении		
Тема 3.1. Личностные характеристики	Тематика теоретических занятий 16.Темперамент. Типы и свойства темпераментов. 17.Характер. Основные группы черт характера человека. 18.Способности. Общие и специальные способности. Задатки. Одаренность. Талантливость. 19.Воля. Волевые качества личности. Самостоятельная работа 8. Подготовка сообщения на тему: «Волевые качества», «Задатки, одаренность», «Общие и специальные способности». Лабораторно-практическое занятие. «Эмоции и чувства(характерологические особенности личности).	2 2 2 2 2 2
Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		
Тема 4.1.	Тематика теоретических занятий 20.Понятие конфликта и его структура.	1

Конфликт: его сущность и основные характеристики	21. Типы конфликта. Конфликтогены.	1
	22. Психологические механизмы защиты.	1
	23. Стратегии поведения в конфликтах. Самостоятельная работа 9. Подготовка сообщения на тему: «Невербальное проявление конфликта», «Психологические механизмы защиты».	2
Тема 4.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Тематика теоретических занятий	
	24. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.	2
	25. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Самостоятельная работа	2 1
	10. Подготовка сообщения на тему: «Правила поведения в конфликтах» «Агрессия и гнев» Лабораторно-практическое занятие. «Правила поведения в конфликтах»	2
Раздел 5. Этические формы общения		
Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
Тема 5.1 Общие сведения об этической культуре	Тематика теоретических занятий	
	26. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2
	27. Профессиональная этика. Вежливость. Корректность. Такт. Чувство меры.	1
	28. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	1
	29. Культура телефонного общения. Основные требования и правила.	1
	30. Деловая переписка. Требования при составлении делового письма.	1
	31. Правила написания резюме. Визитная карточка в деловой жизни.	1
	32. Особенности национальной этики.	
	Самостоятельная работа 11. Подготовка сообщения на тему: «Деловые приемы» 12. Подготовка сообщения на тему: «Заповеди этикета» 13. Подготовка сообщения на тему: «Написания резюме»	2
	Дифференцированный зачет	2

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: социально-экономических дисциплин.

оснащенный оборудованием:

рабочее место преподавателя;

рабочие места для обучающихся (столы и стулья по количеству обучающихся);

доска;

шкафы для хранения комплексного методического обеспечения;

наглядные пособия;

комплект учебно-методической документации;

комплект учебно-методических материалов;

персональный компьютер;

мультимедиапроектор;

экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Соснин, В. А. Социальная психология: учебник для ССУЗов/ В.А. Соснин, Е.А Красникова. – 2-е изд. – М.:ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. – 336 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-91134-415-3.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-е изд. – СПб.: Питер 2007. – 496 с. : ил. ISBN 978-5-469-01552-9

3. Бороздина, Г.В. Психология делового общения: учебник [Текст]/ Г.В.Бороздина, Н.А.Кормилова ; под общей ред. Г.В.Бороздиной. М.: ИНФРА-М, 2006. - 224 с. – (Бакалавр. Углубленный курс) – ISBN 5-16-001969-3.

4. Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: 2008. – 544 с. : ил. – (Мастера психологии). – ISBN 978-5-91180-895-2.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология на русском языке Psychology.ru [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://www.psychology.ru>.

2. Электронная библиотека учебников [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://studentam.net/>

3. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.gumer.info>.

4. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.

3.2.3. Дополнительные источники (при необходимости)

1. Майерс, Д. Социальная психология [Текст] / Девид Майерс. Перев. с английск. – СПб.: Питер, 1997. – 688 с. : ил. – ISBN 588782-141-8
2. Андреева, Г. М. Социальная психология: учебн. для высш. учеб. зав. / Г.М.Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2003. – 364 с. – ISBN 5-7567-0274-1

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач

