

ГБПОУ «СТАПМ им.Д.И. Козлова»



УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора ГБПОУ
«СТАПМ им.Д.И. Козлова»
Н.В. Кривчун
«17» _____ 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

Общий гуманитарный и социально-экономический цикл

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем

2020г.

ОДОБРЕНО
Цикловой комиссией
общеобразовательных, гуманитарных
и естественнонаучных дисциплин
Председатель Ляпнева Н.М. Ляпнева
«17» 04 2020г

Составитель: Чудочкина Н.В. преподаватель ГБПОУ «СТАПМ им. Д.И. Козлова»

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 г. N 1549.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
5. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	12
6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ	13

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 25.02.08. «Эксплуатация беспилотных авиационных систем».

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является дисциплиной цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-07	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ОПОП по специальности 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем, и овладению общими и профессиональными компетенциями (ПК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	78
Объем образовательной программы	72
в том числе:	
теоретическое обучение	56
лабораторные занятия	
практические занятия	16
<i>Самостоятельная работа</i> Подготовка сообщений	6
Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета	

1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Введение в дисциплину «Психология общения»			
Тема 1.1. Назначение дисциплины «Психология общения»	Тематика теоретических занятий 1. Назначение дисциплины «Психология общения». 2. Роль общения в профессиональной деятельности человека. Самостоятельная работа 1. Подготовка сообщения на тему: «Роль общения в профессиональной деятельности человека». Лабораторно-практическое занятие. «Формы делового общения»	1 1 1 2	ОК 01-07
Раздел 2. Психология общения			
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Тематика теоретических занятий 3. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. 4. Взаимосвязь деятельности и общения. Самостоятельная работа 2. Подготовка сообщения на тему: «Общение в системе межличностных и общественных отношений». Лабораторно-практическое занятие. «Многоплановый характер общения. Общение как коммуникация».	1 1 1 2	ОК 01-07
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга	Тематика теоретических занятий 5. Роль восприятия в процессе общения. Искажения в процессе восприятия. 6. Понимание в процессе общения. Психологические механизмы восприятия. 7. Влияние имиджа на восприятие человека. Самостоятельная работа 3. Подготовка сообщения на тему: «Искажения в процессе восприятия». Лабораторно-практическое занятие. «Особенности подросткового возраста»	2 2 2 1 2	ОК 01-07

Тема 2.3. Общение как обмен информацией	Тематика теоретических занятий 8. Барьеры в общении. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. 9. Невербальные средства общения. Методы развития коммуникативных способностей. 10. Виды и техники слушания. Эффективное и неэффективное слушание. 11. Толерантность – как средство повышения эффективности общения. Самостоятельная работа 4. Подготовка сообщения на тему: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь» Лабораторно-практическое занятие. «Вербальная коммуникация»	1 1 1 1 2	ОК 01-07
Тема 2.4. Общение как взаимодействие	Тематика теоретических занятий 12. Интерактивные стороны общения в профессиональной деятельности 13. Транзактный анализ Э. Берна. Взрослый-Родитель-Ребёнок. Самостоятельная работа 6. Подготовка сообщения на тему: «Ориентация на понимание и ориентация на контроль». Лабораторно-практическое занятие. «Правила слушания или искусство слушать собеседника»	2 1 1 2	ОК 01-07
Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся,	Объём часов	
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Тематика теоретических занятий 14. Деловая беседа. Открытые, закрытые и альтернативные вопросы. 15. Публичные выступления. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Самостоятельная работа 7. Подготовка сообщения на тему: «Аргументация». Лабораторно-практическое занятие. Роли и ролевые ожидания.	2 2 1 2	ОК 01-07
Раздел 3. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении			
Тема 3.1. Личностные характеристики	Тематика теоретических занятий 16. Темперамент. Типы и свойства темпераментов. 17. Характер. Основные группы черт характера человека. 18. Способности. Общие и специальные способности. Задатки. Одаренность. Талантливость.	2 2 2	ОК 01-07

	19. Воля. Волевые качества личности. Самостоятельная работа 8. Подготовка сообщения на тему: «Волевые качества», «Задатки, одаренность», «Общие и специальные способности».	2	
	Лабораторно-практическое занятие. «Эмоции и чувства(характерологические особенности личности).	1	
		2	
Раздел 4. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
Тема 4.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Тематика теоретических занятий 20. Понятие конфликта и его структура. 21. Типы конфликта. Конфликтогены. 22. Психологические механизмы защиты. 23. Стратегии поведения в конфликтах.	2 2 2	ОК 01-07
Тема 4.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Тематика теоретических занятий 24. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. 25. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации. Лабораторно-практическое занятие. «Правила поведения в конфликтах»	2 2 2 2	ОК 01-07
Раздел 5. Этические формы общения			
Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объём часов	

Тема 5.1 Общие сведения об этической культуре	Тематика теоретических занятий		ОК 01-07
	26. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.	2	
	27. Профессиональная этика. Вежливость. Корректность. Такт. Чувство меры.	2	
	28. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.	2	
	29. Культура телефонного общения. Основные требования и правила.	2	
	30. Деловая переписка. Требования при составлении делового письма.	2	
	31. Правила написания резюме. Визитная карточка в деловой жизни.	2	
	32. Особенности национальной этики.	2	
	Дифференцированный зачет	2	
	ИТОГО	78	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения: социально-экономических дисциплин.

оснащенный оборудованием:

рабочее место преподавателя;

рабочие места для обучающихся (столы и стулья по количеству обучающихся);

доска;

шкафы для хранения комплексного методического обеспечения;

наглядные пособия;

комплект учебно-методической документации;

комплект учебно-методических материалов;

персональный компьютер;

мультимедиапроектор;

экран.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Соснин, В. А. Социальная психология: учебник для ССУЗов/ В.А. Соснин, Е.А Красникова. – 2-е изд. – М.:ФОРУМ: ИНФРА-М, 2015. – 336 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-91134-415-3.

2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: Учебник для вузов [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-е изд. – СПб.: Питер 2007. – 496 с. : ил. ISBN 978-5-469-01552-9

3. Бороздина, Г.В. Психология делового общения: учебник [Текст]/ Г.В.Броздина, Н.А.Кормилова ; под общей ред. Г.В.Бороздиной. М.: ИНФРА-М, 2006. - 224 с. – (Бакалавр. Углубленный курс) – ISBN 5-16-001969-3.

4. Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: 2008. – 544 с. : ил. – (Мастера психологии). – ISBN 978-5-91180-895-2.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Психология на русском языке Psychology.ru [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://www.psychology.ru>.

2. Электронная библиотека учебников [Электронный ресурс] . – Режим доступа: <http://studentam.net/>

3. Библиотека Гумер - гуманитарные науки: [Электронный ресурс].– Режим доступа: <http://www.gumer.info>.

4. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.

3.2.3. Дополнительные источники (при необходимости)

1. Майерс, Д. Социальная психология [Текст] / Девид Майерс. Перев. с английск. – СПб.: Питер, 1997. – 688 с. : ил. – ISBN 588782-141-8

2. Андреева, Г. М. Социальная психология: учебн. для высш. учеб. зав. / Г.М.Андреева. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2003. – 364 с. – ISBN 5-7567-0274-1

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники, приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач

5. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол-во часов	Активные и интерактивные формы и методы обучения
1.	Стратегия разрешения конфликтов	1	Деловая игра

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
БЫЛО	СТАЛО
Основание:	
Подпись лица внесшего изменения	